

Polycom Soundstation IP 6000

Fiche Pratique

Bienvenue dans la **fiche pratique** du **Polycom SoundStation IP 5000**. Ce guide vous fournira toutes les informations nécessaires pour tirer le meilleur parti de ce téléphone de conférence IP avancé, reconnu pour ses hautes performances et son expérience utilisateur optimisée. Vous y trouverez des instructions détaillées sur l'utilisation des boutons de fonction, la gestion des appels, la messagerie vocale et bien plus encore, afin d'améliorer votre productivité et de faciliter vos communications.

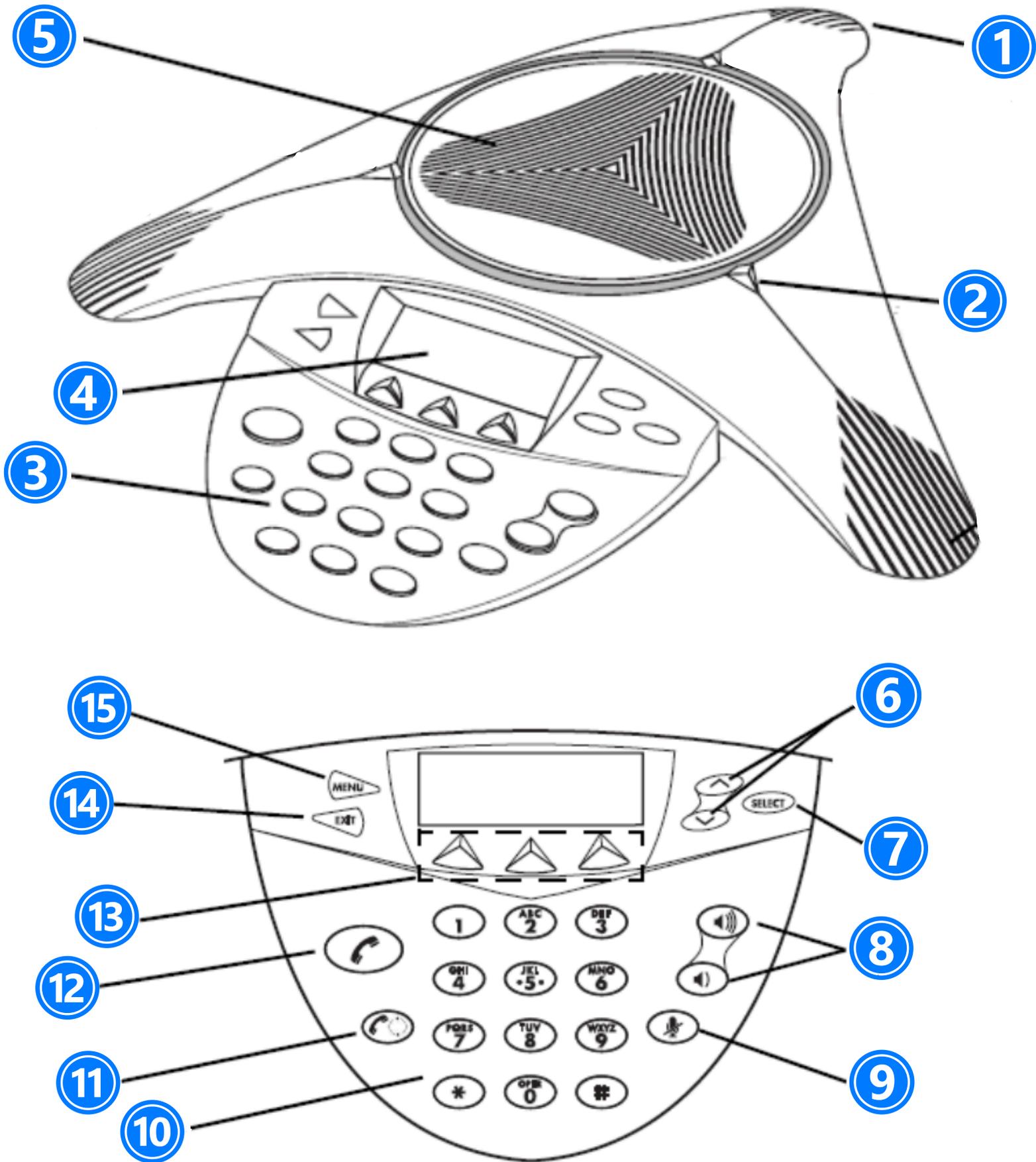


Yealink



les décideurs

Les commandes indispensables !



- ① **Microphone**
- ② **Led power** : Indique le statut du téléphone (en fonctionnement, éteint,..)
Touches des lignes téléphoniques
- ③ **Clavier**
- ④ **Écran** : donne des informations sur les appels, messages, touches programmables, l'heure, la date ainsi que les détails ci-dessous : - Information d'appel : Identifiant de l'appelant (ID), durée de l'appel - Informations activées via les icones (par exemple DND) - Appels manqués, ou informations sur le second appel entrant - Texte d'information (exemple : fichiers en cours de sauvegarde merci de patienter) - Heure et date
- ⑤ **Haut parleur** : permet de basculer en mode mains libres (touche toggle : activer/désactiver).
- ⑥ **Bouton de navigation** : pour naviguer dans les menus du téléphone.
- ⑦ **Bouton de selection**
- ⑧ **Bouton de volume** : pour ajuster le volume du casque, combiné, haut-parleur et sonnerie
- ⑨ **Mode sourdine** : pour couper le son lors d'un appel
- ⑩ **Clavier numérique**
- ⑪ **Touche de recomposition** : pour rappeler le dernier numéro composé.
- ⑫ **Touche d'appel**
- ⑬ **Touches contextuelles** : les actions programmées s'affichent automatiquement sur l'écran LCD
- ⑭ **Touche de sortie**
- ⑮ **Menu**

Les fonctionnalités à connaître

1. Effectuer des appels :

Appuyez sur **n°6**, composez le numéro de téléphone, puis appuyez sur la touche interactive **Envoyer**.

2. Répondre aux appels :

Appuyez sur la touche interactive **Répondre**.
Pour ignorer un appel entrant, appuyez sur la touche interactive **Rejeter**.

3. Terminer les appels :

Au cours d'un appel, appuyez sur la touche n°6 ou sur la touche interactive **FinAppel**.

4. Désactivation du micro :

Au cours d'un appel, appuyez sur le bouton **micro**. Les voyants lumineux de la console s'allumeront en rouge. Vous pouvez entendre les autres participants lorsque le mode Secret est activé. Quant à eux, ils ne peuvent pas vous entendre. Pour réactiver le micro, appuyez de nouveau sur le bouton **micro**.

5. Mise en attente et reprise des appels :

Au cours d'un appel, appuyez sur la touche interactive **ATTENTE**. Les voyants lumineux de la console clignoteront en rouge. Pour reprendre l'appel, appuyez sur la touche interactive **Reprendre**.

6. Recomposer des numéros :

Pour appeler le dernier numéro composé, appuyez sur la **Touche de Recomposition**.

7. Transférer des appels :

Pour transférer un appel :

1. Au cours d'un appel, appuyez sur la touche interactive **Transfr**. L'appel actif est placé en attente.
2. Composez le numéro de l'interlocuteur auquel vous souhaitez transférer l'appel, puis appuyez sur la touche interactive **Envoyer**.
Pour annuler le transfert avant que l'appel ne soit connecté, appuyez sur la touche interactive **Annuler**. Votre premier appel est repris.
3. Après avoir entendu la sonnerie de rappel ou parlé à l'interlocuteur auquel vous voulez transférer l'appel, appuyez sur la touche interactive **Transfr**

8. Renvoyer des appels :

Pour activer le renvoi d'appel :

1. Appuyez sur la touche interactive **Renvoyer** de l'écran inactif.
2. Sélectionnez le type de renvoi à activer :
 - Toujours, pour renvoyer tous les appels entrants.
 - Non réponse, pour renvoyer tous les appels entrants qui n'ont pas été pris.
 - Occupé, pour renvoyer les appels entrants lorsque vous êtes déjà en communication.
3. **Entrez un numéro** auquel renvoyer les appels. Pour Non réponse, entrez le nombre de sonneries avant renvoi.
4. Appuyez sur la touche interactive **Activer**.

Pour désactiver le renvoi d'appel :

1. Appuyez sur la touche interactive **Renvoyer** de l'écran inactif.
2. Sélectionnez le type de **renvoi à désactiver**.
3. Appuyez sur la touche interactive **Désactiver**.

9. Fonction « Ne pas déranger » :

Pour éviter que votre téléphone ne sonne, activez la fonction **Ne pas déranger**. Appuyez sur "**MENU**", et sélectionnez **Services d'appel > Ne pas déranger**.

10. Héberger des téléconférences :

Vous pouvez créer une conférence avec deux autres participants au maximum.

Pour héberger une conférence :

1. **Appelez** le premier participant.
2. Une fois que le premier participant a répondu, appuyez sur la touche interactive **Conf**.
L'appel actif est placé en attente.
3. Composez le **numéro du second participant**, puis appuyez sur la touche interactive **Envoyer**.
4. Une fois que le second participant a répondu, appuyez sur la touche interactive **Conf**.
Tous les participants ont maintenant rejoint la conférence.

Les possibilités sont les suivantes :

- Pour placer la conférence en attente, appuyez sur la touche interactive **Attente**. Pour reprendre la conférence, appuyez sur la touche interactive **Reprendre**.
- Pour terminer la conférence, appuyez sur la touche interactive **FinAppel**. (Les autres participants restent connectés.)
- Pour terminer la conférence et la scinder en deux appels distincts en attente, appuyez sur la touche interactive **Fractionner**.

11. Utiliser la composition abrégée :

Pour passer un appel en utilisant un numéro de l'index de composition abrégée :

Faites défiler jusqu'au contact et appuyez sur la touche interactive Composer