

Polycom VVX 310

Fiche Pratique

Bienvenue dans la **fiche pratique** du **Polycom VVX 310**. Ce guide vous fournira toutes les informations nécessaires pour tirer le meilleur parti de ce téléphone IP avancé, reconnu pour ses hautes performances et son expérience utilisateur optimisée. Vous y trouverez des instructions détaillées sur l'utilisation des boutons de fonction, la gestion des appels, la messagerie vocale et bien plus encore, afin d'améliorer votre productivité et de faciliter vos communications.



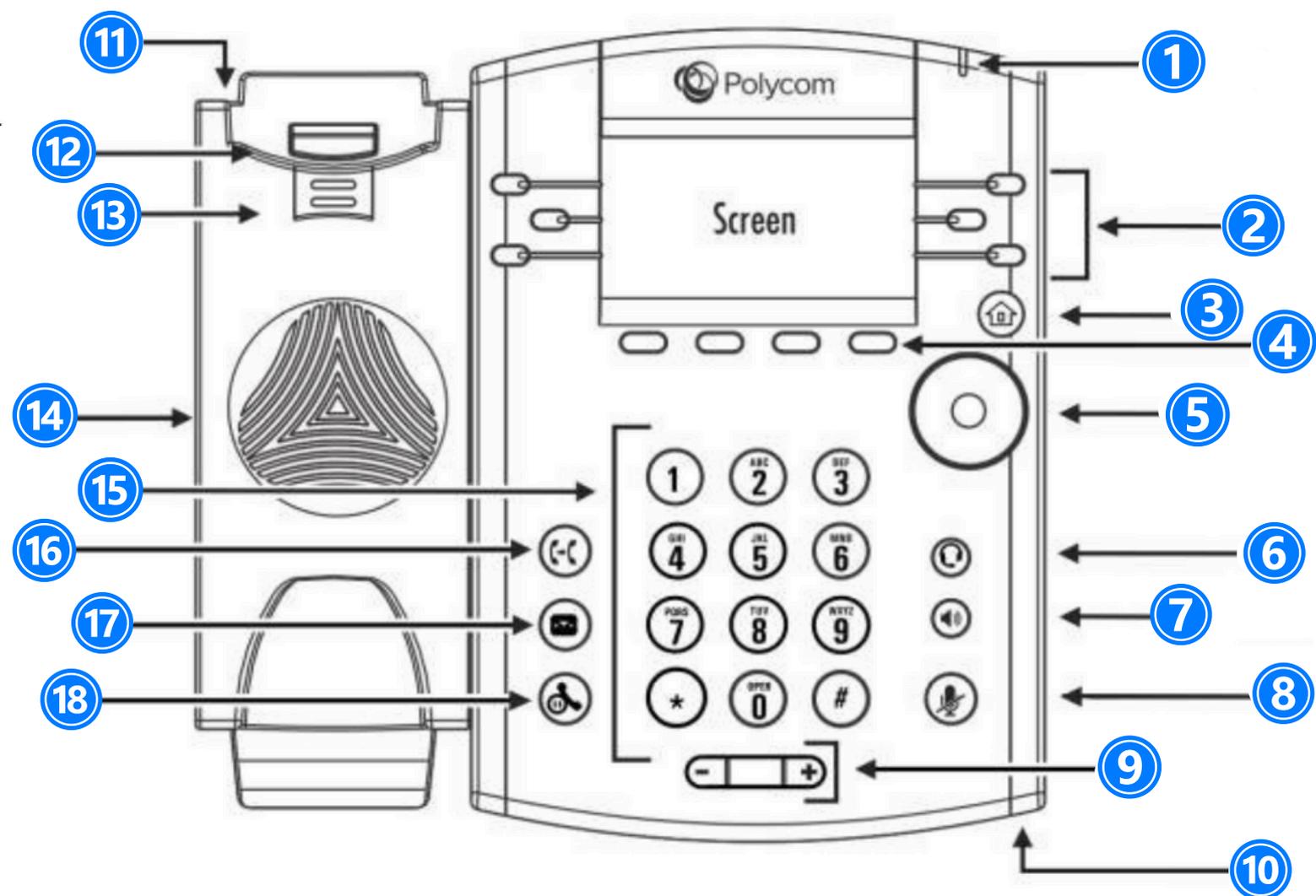
Yealink



les décideurs

Les commandes indispensables !

Ce guide vous aidera à **comprendre et à utiliser efficacement les touches de fonction** essentielles du **Polycom VVX 310** pour optimiser votre expérience téléphonique. Vous découvrirez les fonctionnalités spécifiques de chaque touche, comment les programmer selon vos besoins, et comment utiliser les indicateurs LED pour une gestion simplifiée des appels. Grâce à ces informations, vous pourrez tirer le meilleur parti de votre Polycom VVX 310.



- ① **Led power** : Indique le statut du téléphone (en fonctionnement, éteint,..)
Touches des lignes téléphoniques
- ② **Touches lignes**
- ③ **Bouton Menu**
- ④ **Touches programmables**
- ⑤ **Touches de navigation et de sélection**
- ⑥ **Mode Casque**
- ⑦ **Bouton Haut parleur** : permet de basculer en mode mains libres (touche toggle : activer/désactiver).
- ⑧ **Touche « Mute »** : permet de couper le micro du téléphone
- ⑨ **Bouton de volume** : pour ajuster le volume du casque, combiné, haut-parleur et sonnerie
- ⑩ **Microphone**
- ⑪ **Slot de sécurité**
- ⑫ **Décrocher/ Raccrocher**
- ⑬ **Languette inversable**
- ⑭ **Haut parleur** : Fournit une sortie audio mains libres (haut-parleur).
- ⑮ **Pavé numérique**
- ⑯ **Transfert**
- ⑰ **Messages**
- ⑱ **Hold**

Les fonctionnalités à connaître

1. Effectuer des appels :

Tapez le numéro et décrochez le téléphone **OU décrochez** le téléphone, **tapez le numéro** et appuyez sur la touche contextuelle **Appel**.

En utilisant le haut-parleur :

Introduisez le numéro et appuyez sur la touche Haut-parleur. **OU** appuyez sur la touche **Haut-parleur**, introduisez le numéro et appuyez sur la touche Appel.

Pour rappeler le dernier numéro composé, appuyez sur le bouton de navigation Droite puis la touche Appel ou deux fois le bouton Droite.

2. Répondre ou rejeter un appel :

Tous les appels entrants sont affichés dans une fenêtre Appel. Décrochez le téléphone.

Pour répondre en utilisant le haut-parleur :

Appuyez sur la touche contextuelle **Répondre** **OU** Appuyez sur la touche **Haut-parleur**.

Pour rejeter un appel, appuyez sur la touche **Rejet...**

3. Comment mettre fin à un appel :

Appuyez sur la touche contextuelle **FinAppel** **OU Raccrochez** le téléphone **OU** Appuyez sur la touche **Haut-parleur**.

4. Mise en attente / Couper le micro :

Comment couper le micro ?

Appuyez sur le bouton **Mute**. Le micro est coupé et vous continuez à entendre votre correspondant. Appuyez sur le bouton **Mute à nouveau pour réactiver le micro**.

Comment mettre un appel en attente ?

Appuyez sur le bouton **Hold** ou sur la touche contextuelle **Attente**. De la musique est jouée à l'appelant. Appuyez à nouveau sur **Hold** ou sur la touche contextuelle **Repr.** pour reprendre l'appel.

5. Transférer :

Appuyez sur le bouton **Transférer** ou sur la touche contextuelle **Transfr**. Introduisez le numéro vers lequel vous voulez transférer, appuyez sur la touche contextuelle **Envoyer**. Parlez à la troisième personne et appuyez sur le bouton **Transférer** à nouveau pour confirmer le transfert (ou touche contextuelle Transfr) **OU Appuyez sur Annuler pour récupérer la première personne.**

Vous pouvez aussi appuyer sur Transférer avant que la troisième personne réponde (sorte de transfert sans consultation).

Transfert sans consultation :

La troisième personne va voir l'appel comme provenant de l'appelant initial. Appuyez sur le bouton **Transférer OU** sur la touche contextuelle **Transfr**. Appuyez sur la touche contextuelle **Aveugle** et **tapez le numéro** puis appuyez sur la touche **Envoyer**. Le téléphone est maintenant libre.

6. Conférence :

Appuyez sur la touche contextuelle **Conf** pendant un appel. L'appel en cours est mis en attente, tapez le numéro de la troisième personne, appuyez sur **Envoyer**. Parlez à la troisième personne et appuyez à nouveau sur **Conf** pour commencer la conférence **OU** appuyez sur **Annuler** pour récupérer la première personne.

Notez que les autres participants restent en communication quand vous quittez la conférence.

7. Plusieurs appels en même temps :

Comment répondre à un appel quand vous êtes déjà en ligne ?

Le téléphone affiche « **Appel entrant** » et vous entendez un bip. Appuyez sur la touche contextuelle **Répondre** pour prendre l'appel, l'appel précédent est mis en attente.

Comment passer d'un appel à l'autre ?

Appuyez sur la touche directionnelle **Bas** pour sélectionner un autre appel, appuyez sur **Reprendre** (VVX 3xx : Repr...). L'appel précédent est mis en attente.

Comment retourner à l'appel précédent lorsque l'appel courant est terminé ?

Appuyez sur **Reprendre** (VVX 3xx : Repr...) pour reprendre l'appel.

8. Écouter vos messages vocaux :

Quand vous avez un nouveau message vocal le téléphone va afficher « 1 nouveau message », le témoin lumineux au-dessus du téléphone va clignoter. Accédez à vos messages vocaux en utilisant le bouton **Voicemail**. **OU** Appuyez sur le bouton **Home** puis sélectionnez **Messages**.

Le téléphone va afficher "**Messagerie**" appuyez sur la touche contextuelle **Sélectionner** (V VX 3xxx: Sélecti...). Le téléphone va montrer combien de messages Nouveaux et Ancien vous avez. Appuyez sur **Cnx** pour accéder à votre boîte vocale.

9. Consulter votre historique d'appels ?

Appuyez sur **Home** puis sélectionnez **Répertoires** puis naviguez vers **Recent Calls**. En utilisant la touche contextuelle **Type** vous pouvez filtrer sur les Appels manqués, les Appels reçus, les Appels émis. Choisissez une catégorie et appuyez sur **Select** **OU** depuis la vue **Composition** rapide appuyez sur la touche directionnelle :

1. Bas pour les Appels manqués
2. Gauche pour les Appels reçus
3. Droite pour les Appels émis

Pour effacer l'historique d'appels :

Appuyez sur **Plus** puis Effacer, vous pouvez choisir d'effacer tous les appels, seulement une catégorie ou seulement la catégorie affichée, quand vous aurez choisi, appuyez sur **Select**.

10. Changer la langue :

Appuyez sur **Home** ; **Configur...** ; Sélectionnez: 1. **de base** > 1. **Préférences** > 1. **Langage**. Choisissez votre langue et appuyez sur Sélecti...

L'affichage du téléphone est mis à jour.

11. Modifier le volume :

Sonnerie : Appuyez sur + ou - lorsque le téléphone est en veille
Volume d'appel : Appuyez sur + ou - lorsque vous êtes en conversation.

Différents volumes peuvent être choisis pour les différents modes : téléphone, casque, haut-parleur.

12. Modifier la sonnerie :

Appuyez sur **Home**, Sélectionnez **Configur...**; Sélectionnez 1. **de base** > 2. **Contraste**. Ajustez le contraste en utilisant les touches contextuelles Clair et Foncé, confirmez avec la touche **Valider**.

Modifier l'intensité du rétro-éclairage :

Appuyez sur **Home**, Sélectionnez **Configur...**; Sélectionnez 1. **de base** > 3. **Intensité éclairage**.

3 types d'intensité:

Éclairage allumé: luminosité de l'écran quand le téléphone est en activité.

Éclairage inactif: luminosité de l'écran quand le téléphone est inactif.

Maximale: échelle de luminosité qui s'applique aux intensité "éclairage allumé" et "éclairage inactif".

Vous pouvez ajuster l'intensité "éclairage allumé" et "éclairage inactif" de Bas à Haut (V VX 3xx: niveau Eteint supplémentaire)

Vous pouvez ajuster l'intensité maximale de 0 à 15 en utilisant les touches contextuelles Clair et Foncé. La durée du rétro-éclairage peut aussi être modifiée La durée du rétro-éclairage est le laps de temps en secondes pendant lequel le téléphone est inactif avant que rétro-éclairage passe à son intensité "inactif".

13. Ajouter un contact :

Appuyez sur **Home**, Sélectionnez **Répertoires** puis sélectionnez **Liste des contacts**. Appuyez sur la touche contextuelle **Add**, complétez les champs. Quand vous avez terminé appuyez sur la touche **Sauver**.

14. Sauvegarder un contact depuis l'Historique d'appels :

Accédez à votre liste d'appels, sélectionnez l'entrée que vous souhaitez sauvegarder, appuyez sur la touche contextuelle **Plus** puis Information (V VX 3xx: Inform...). Le téléphone affiche les détails pour cet appel, appuyez sur **Sauver**. Vous pouvez encore modifier les différents champs. Appuyez sur **Sauver** à nouveau lorsque vous avez terminé.

15. Modifier un contact :

Appuyez sur **Home**, Sélectionnez **Répertoires** puis sélectionnez **Liste des contacts**. Sélectionnez le contact que vous souhaitez modifier, appuyez sur la touche contextuelle **Info** puis **Editer**. Effectuez les modifications souhaitées, lorsque vous avez terminé, appuyez sur la touche **Sauver**

16. Ajouter un contact aux Favoris :

Accédez à votre contact depuis la Liste des contacts ou l'Historique d'appels. Appuyez sur **Info**, appuyez sur **Plus** puis sur **Add**. Le téléphone affiche "Add to Favorites with an index of #?". Appuyez sur **Yes** pour choisir le premier index disponible ou appuyez sur **Edit index** pour en choisir un autre. Les favoris sont listés sous **Répertoires** > 4. **Favorites**.

Vous pouvez aussi y accéder en utilisant la touche directionnelle **Haut**. Les favoris sont aussi assignés aux premiers boutons de composition rapide disponibles, dans l'ordre, en fonction de leur index (sans touche non-assignée).

Vous pouvez modifier l'index du Favori dans la vue **Editer contact**.

17. Supprimer un contact :

Appuyez sur **Home**, Sélectionnez **Répertoires** puis sélectionnez **Liste des contacts**. Sélectionnez le contact que vous souhaitez supprimer, appuyez sur la touche contextuelle **Info** puis **Plus** puis **Effacer**, confirmer avec **Yes**.

18. Rechercher un contact :

Appuyez sur **Home**, Sélectionnez **Répertoires** puis sélectionnez **Liste des contacts**. Appuyez sur la touche contextuelle **Search**, introduisez le nom souhaité. Appuyez sur **Reche...** pour confirmer.

19. Redémarrer le téléphone :

Appuyez sur **Home**, sélectionnez **Configur...**, sélectionnez 1.**de base** > 8. **Redémarrer le téléphone**. L'opération prend environ 2 minutes.

Pourquoi redémarrer mon téléphone ?

Si l'administrateur IT a fait des changements dans la configuration. En cas de problème, un redémarrage du téléphone est la 1ère chose à faire.