

Yealink W 73H

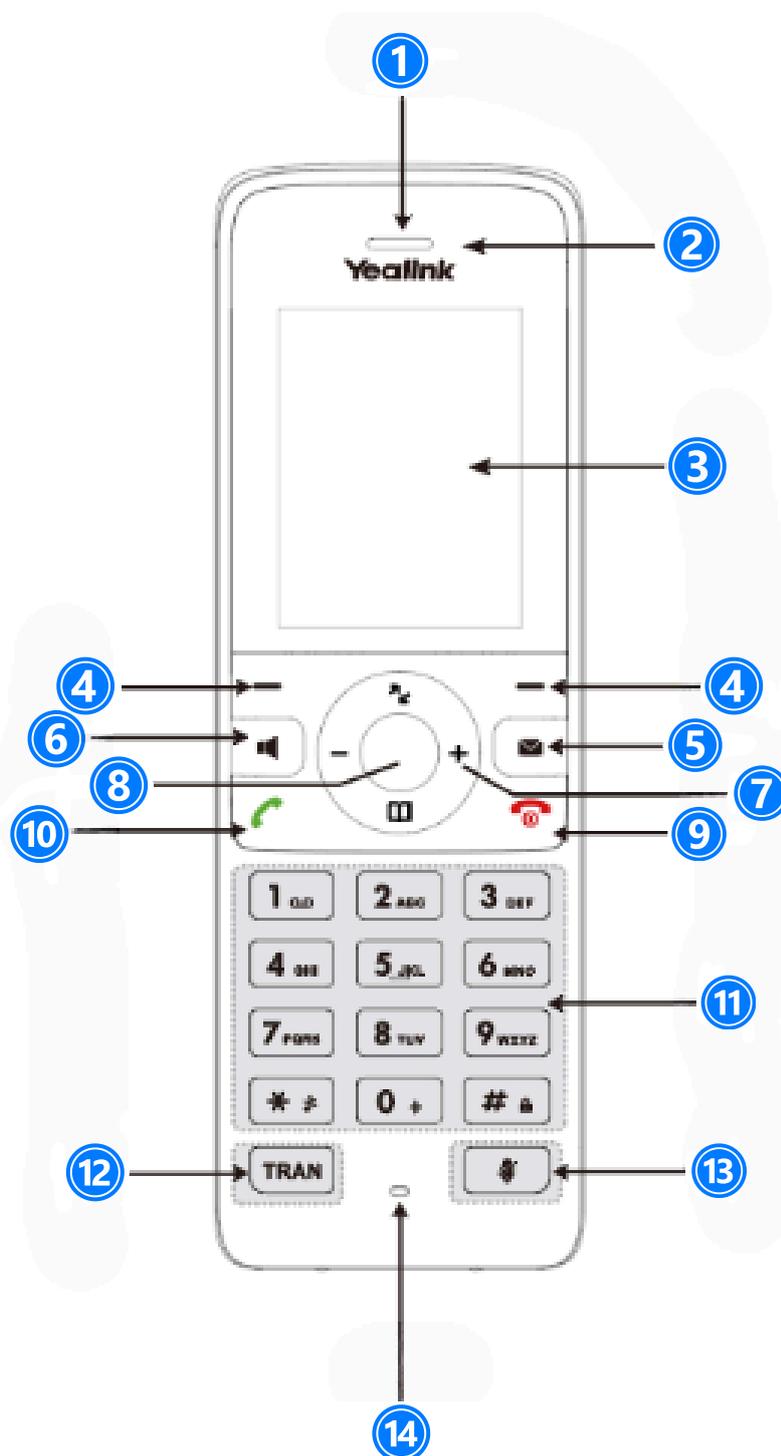
Fiche Pratique

Bienvenue dans la **fiche pratique** du **Yealink W73H**. Ce guide pratique vous fournira toutes les informations nécessaires pour tirer le meilleur parti de ces téléphones IP sans fil, reconnus pour leurs hautes performances et leur expérience utilisateur optimisée. Vous y trouverez des instructions détaillées sur l'utilisation des boutons de fonction, l'enregistrement des combinés, la gestion des appels, la messagerie vocale et bien plus encore, pour améliorer votre productivité et faciliter vos communications.



Les commandes indispensables !

Cette section vous aidera à **comprendre et à utiliser efficacement les touches de fonction** essentielles du **Yealink W73H** pour optimiser votre expérience téléphonique. Vous découvrirez les fonctionnalités spécifiques de chaque touche, commentez le programmeur selon vos besoins, et commentez utiliser les indicateurs LED pour une gestion simplifiée des appels. Grâce à ces informations, vous pourrez tirer le meilleur parti de votre Yealink W73H.



- ① **Sortie de son** : permet d'entendre votre correspondant
- ② **Indicateur LED d'alimentation** : Indique le statut des appels et des messages.
- ③ **Écran**: permet de visualiser les menus et les données.
- ④ **Touches programmables**
- ⑤ **Touche boîte vocal** : Sert à accéder à la boîte vocale et voir l'historique des appels.
- ⑥ **Haut parleur** : Pour se mettre en mode main libre.
- ⑦ **Touche de navigation** : Permet de naviguer dans le menu.
- ⑧ **Touche validé** : Sert comme bouton "OK" pour sélectionner une option/confirmer un choix.
- ⑨ **Touche commande** : Sert à raccrocher lors d'un appel. Mais également allumer/éteindre le téléphone en maintenant le bouton.
- ⑩ **Touche décrocher** : Sert à répondre à un appel, et également à appeler après avoir composé le numéro désiré.
- ⑪ **Touches du clavier** : Vous permettent de saisir des chiffres, des lettres et des caractères spéciaux. Si un élément de menu a un numéro d'index, vous pouvez utiliser les touches du clavier pour sélectionner cet élément.
- ⑫ **Touche transfert** : Pour faire un transfert sans supervision, il suffit d'appuyer sur le bouton "TRAN", entrer le numéro de poste ou numéro externe et appuyer sur "transf". Pour faire un transfert avec supervision, on appuie sur le bouton "TRAN", entre le numéro de poste ou numéro externe. On peut appuyer sur le téléphone vert ou tout simplement attendre d'entrer en communication avec la personne à qui on souhaite transférer l'appel. Maintenant, on peut lui parler et lorsqu'on est prêt, on complète le transfert en appuyant sur transf.
- ⑬ **Touche sourdine** : Pour mettre en mode sourdine (muet).
- ⑭ **Micro**

Les fonctionnalités à connaître

1. Émettre un appel :

Composez le numéro de téléphone interne ou externe. Appuyez sur **Appel** pour lancer l'appel.

2. Recevoir un appel :

Appuyez sur **Appel** et vous serez en communication avec le numéro de téléphone qui s'affiche à l'écran. Si vous voulez répondre à un appel qui arrive sur un autre appareil, via le code ***82***numéro du poste ou via le code ***82#** mais un numéro d'appel collectif doit d'abord être créé.

3. Transférer un appel :

Appuyez sur **Option** ensuite sur **Transfert**, puis composez le numéro de poste interne ou le numéro de téléphone vers lequel vous souhaitez transférer l'appel et pressez la touche **Appel**. Pour transférer, appuyez sur **Transférer**.

4. Établir une conférence à trois :

Lorsque vous êtes en communication et que vous souhaitez effectuer une conférence, appuyez sur **Option** et descendez jusqu'à **Conférence**. Le premier interlocuteur sera mis en attente. Composez le numéro de la personne que vous voulez rajouter à la conférence et appuyez sur **#** ou touche **Appel**. Lorsque l'appelé répond à l'appel, établissez la conférence en appuyant sur **Conf**. Ainsi les trois interlocuteurs seront en conférence. Cette procédure vous permet d'effectuer une conférence pour un maximum de 3 participants.

5. Gérer un double appel :

Pour accepter l'appel: la touche d'**option gauche** + la touche **Accepter**.

Pour refuser le second appel: la touche d'**option droite** + la touche **Rejeter**.

Pour passer d'un appel à l'autre: la touche **option gauche** + la touche **Basculer**.

Pour mettre fin à un des appels: touche d'option **droite** **Option** + **Terminer**.

6. Introduire des numéros de contact dans le répertoire :

Pour accéder au répertoire, il faut appuyer sur la touche **Répertoire** dans le menu (appuyez sur **OK**). Pour se déplacer dans le répertoire, utilisez les touches « **haut** » et « **bas** » du pavé directionnel.

Pour composer un numéro du répertoire, il faut se placer dessus et appuyer sur **Appel**. Pour ajouter une entrée dans l'annuaire, il faut appuyer sur la touche **Créer**. Il faudra alors **renseigner le nom** en utilisant le pavé alphanumérique. Valider le contact en appuyant sur la touche **Sauver**.

Pour éditer une entrée, il faut se placer dessus et sélectionner le menu **Option** puis **Détails**. Les étapes sont ensuite les mêmes que pour l'ajout d'une entrée (pour supprimer un caractère, il faut appuyer sur **Effacer**).

Pour supprimer une entrée, il faut se placer dessus et sélectionner le menu **Option** puis **Effacer**. Appuyer sur la touche **OK**, l'entrée est supprimée.

7. Faire une déviation d'appel :

Pour activer une déviation, introduisez le code: ***21* destination #**.

Pour désactiver la déviation, introduisez le code: **#21#**.

8. Consulter le messagerie vocale :

Appelez le **1969** et suivez les indications

9. Modifier la sonnerie du poste :

1. Appuyez sur la touche **OK** pour accéder au menu principal.
2. Sélectionnez **Audio Sonneries Mélodies**.
3. Appuyez sur la flèche **haut** ou **bas** pour sélectionner **la ligne souhaitée**.
4. Appuyez sur la flèche **droite** ou **gauche** pour sélectionner et **écouter la sonnerie** désirée.
5. Appuyez sur **Enregistrer** pour **accepter** le changement ou sur **Retour** pour **annuler**

10. Ne pas déranger :

Pour activer le mode Ne pas déranger, vous devez appuyer sur la touche **OK** puis aller dans **Fonctions d'appel** et **Ne pas déranger** pour finalement **changer l'état en Actif**.

Le logo « Sens interdit » apparaît en haut de l'écran. Dans ce mode, vous ne recevrez plus les appels entrants. Pour le désactiver, il faut repasser en état Inactif.

11. Rappel des numéros :

Sur pression de la touche **Appel**, il vous est possible de rappeler les derniers numéros composés.

Sélectionnez le **numéro à rappeler** à l'aide des **flèches haut/bas**.

Quand vous avez trouvé le numéro à rappeler appuyez sur **Appel**.

12. Journal des appels :

Pour accéder au journal des appels, vous devez appuyer sur **Journal** puis choisir le type d'appel que vous souhaitez consulter en vous déplaçant grâce aux touches de navigation.

Vous pouvez rappeler directement votre correspondant grâce à la touche **Appel**.

Pour sortir du journal des appels, appuyez sur **Retour**.